



Ports, Services and Logistics

KALİTE POLİTİKASI

Busserk denizyolu taşımacılığında sorumlusu olduğu liman operasyonları hizmetlerini ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun olarak yerine getiren, bunun yanında müşterilerine lojistik ve depolama hizmetleri sunan bir kuruluştur.

- İşimizde sahip olduğumuz yüksek bilgi birikimi ve tecrübemizi, gelişen teknoloji ile de sürekli destekleyerek, yasal ve müşteri şartlarını sağlayarak sektörümüzde tercih edilen kuruluş olmayı,
- Tüm süreçlerde, müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir ve aranan firma olmayı,
- Sektöre ait teknolojik gelişmeleri yakından takip etmeyi ve uygulamayı,
- Kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmeyi,
- Tüm çalışanlarda kalite, çevre ve iş güvenliği bilincini tesis etmeyi,
- Tedarikçi ve taşeronlarda güvene dayalı bir iş birliği içinde olmayı,
- Firmamızın ve Türkiye'nin adını dünyaya daha çok duyurmak amacına hizmet etmek üzere, mevcut teknik, idari ve mali birikimlerimizi yurt dışına taşımayı,
- En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmeyi,
- Başlanan her projeyi zamanında, en üst düzey tekniklerle projesine tam uyumlu, istenen kalitede ve bütçe sınırları içinde eksiksiz tamamlamayı,
- İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmayı,
- Kalite yönetim sisteminin etkinliğinin ve iş süreçleri performansının sürekli iyileştirilmesi ile müşteri memnuniyetinin artırılması,
- İş hacmini sürekli geliştirerek, ülke ekonomisine katkıda bulunmayı Kalite Politikası olarak belirlemiştir.

İşyerlerimizdeki tüm çalışanlarımız bu politikadaki hedeflere ulaşabilmek için işbirliği içinde çalışarak gerekli önlemleri alır ve sürekli gelişmeye açık bir kültür oluştururlar.

Emrah GEZGİN
Genel Müdür