

KALİTE POLİTİKASI

Erkport denizyolu taşımacılığında sorumlusu olduğu liman operasyonları hizmetlerini ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun olarak yerine getiren, bunun yanında müşterilerine lojistik ve depolama hizmetleri sunan bir kuruluştur.

Firmamız gerçekleştirilen hizmetlerin kalitesini müşterimizin istekleri doğrultusunda yasal şartlar ve ISO 9001:2015 standardının şartlarına uygun olarak değerlendirecek ve kalite politikamız sürekli olarak gözden geçirilecektir.

- İşimizde sahip olduğumuz yüksek bilgi birikimi ve tecrübemizi, gelişen teknoloji ile de sürekli destekleyerek, yasal ve müşteri şartlarını sağlayarak sektörümüzde tercih edilen kuruluş olmayı,
- Tüm süreçlerde, müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir ve aranan firma olmayı,
- Sektöre ait teknolojik gelişmeleri yakından takip etmeyi ve uygulamayı,
- Kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmeyi,
- Müşterilerimizin güvenle tercih edebileceği ilk firma olmayı,
- Firmamızın ve Türkiye'nin adını dünyaya daha çok duyurmak amacına hizmet etmek üzere, mevcut teknik, idari ve mali birikimlerimizi yurt dışına da taşımayı,
- En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmeyi,
- Başlanan her projeyi zamanında, en üst düzey tekniklerle projesine tam uyumlu, istenen kalitede ve bütçe sınırları içinde eksiksiz tamamlamayı,
- İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmayı,

Erkport Liman Hizmetleri A.Ş kalite yönetim sisteminin başarı ile uygulanmasını ve sürekli gelişimini sağlanmasını çalışan personeline de ileterek, onların eğitimi ile mümkün olacağına inanır ve bunu taahhüt eder.

OĞUZ TÜMİŞ
Genel Müdür

