

KALİTE POLİTİKASI

Kuruluşumuz; faaliyet gösterdiği tüm alanlarda müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde karşılayan, sürdürülebilir ve güvenilir hizmet sunmayı temel ilke olarak benimsemiştir. Bu doğrultuda kalite yönetimi yaklaşımımız; kuruluşumuzun stratejik yönü ile uyumlu, süreç odaklı ve sürekli gelişimi esas alan bir anlayış üzerine kuruludur. Bu kapsamda;

- Kuruluşumuzun amaç ve stratejik yönü ile uyumlu, etkin ve sürdürülebilir bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturmayı ve sürekli iyileştirmeyi,
- Müşteri beklentilerini doğru analiz ederek müşteri memnuniyetini artırmayı ve müşteri odaklı bir yönetim anlayışı benimsemeyi,
- Faaliyetlerimiz kapsamında yasal ve diğer uygulanabilir şartlara tam uyum sağlamayı,
- Süreç yaklaşımı ve risk temelli düşünme prensibi doğrultusunda risk ve fırsatları değerlendirerek süreç performansını geliştirmeyi,
- Çalışanlarımızın yetkinliklerini artırarak kalite bilinci yüksek, katılımcı ve gelişime açık bir organizasyon kültürü oluşturmayı,
- Kurumsal bilgi birikimini geliştirerek öğrenen organizasyon yapısını desteklemeyi,
- Tedarikçilerimiz ve paydaşlarımız ile iş birliği içerisinde çalışarak değer zinciri boyunca kaliteyi güvence altına almayı,
- Ölçülebilir hedefler belirleyerek performansımızı izlemeyi, analiz etmeyi ve sürekli iyileştirme faaliyetlerini desteklemeyi taahhüt ederiz.

Üst yönetim olarak; kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sağlamak, gerekli kaynakları temin etmek ve bu politikanın tüm çalışanlarımız tarafından anlaşılması, uygulanması ve sürdürülmesini sağlamak temel sorumluluğumuzdur.

TOLGA EMRAH GEZGİN
YÖNETİM KURULU BAŞKANI